



# Inštitút manažmentu

## Manažment kvality

- je možné študovať dennou (3 roky) alebo externou formou (4 roky) štúdia
- **jazyk:** slovenský jazyk a anglický jazyk

Absolvent študijného programu Manažment kvality pozná postupy a metódy vhodné na zabezpečenie, aby produkt, technológia, alebo služba boli v podniku pripravené na stanovený účel, boli konzistentné a spĺňali požiadavky noriem ISO. Dokáže samostatne a v rámci tímu využívať základné nástroje manažmentu kvality, vykonávať procesné audity, riešenie reklamácií a vykonávať analýzy nezhôd. Môže prevziať zodpovednosť za kontrolu produktov a služieb a vie spracovávať kontrolné postupy. Podieľa sa na plánovaní, vývoji, zavádzaní a udržiavaní procesov zlepšovania kvality produktov a služieb a na znižovaní nákladov. Vie sa aktívne podieľať na interných a externých auditoch a súčasne pozná základnú štruktúru a požiadavky noriem orientovaných do oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti a ochrany informácií, manažérstva rizík, energetickej bezpečnosti, kvalitu v oblasti štátnej a verejnej správy.

Absolventi sa uplatnia na stredných a vyšších pozíciách riadenia v organizáciách zameraných na výrobu, ale i v organizáciách poskytujúcich služby.

Podľa portálu Profesia.sk sú nasledovné pracovné pozície žiadané na trhu práce:

- **Manažér kvality**
- **Inžinier kvality**
- **Kontrolór kvality**
- **Audítor kvality**

### Kontakt:

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave  
Inštitút manažmentu  
Hajdóczyho č. 1  
917 01 Trnava

**E-mail:** [renata.kristofikova@ucm.sk](mailto:renata.kristofikova@ucm.sk)

**Web:** [www.ucm.sk/institut-manazmentu/](http://www.ucm.sk/institut-manazmentu/)  
[www.im.ucm.sk](http://www.im.ucm.sk)

**Tel.:** +421 33 5565 631



[www.facebook.com/  
Inštitút manažmentu UCM](https://www.facebook.com/Institut_manažmentu_UCM)



[studuj\\_manazment\\_kvality](https://www.instagram.com/studuj_manazment_kvality)



## Inštitút manažmentu

# Manažment v turizme a hotelierstve

- je možné študovať dennou (3 roky) alebo externou formou (4 roky) štúdia
- **jazyk:** slovenský jazyk a anglický jazyk

Unikátny študijný program so širokým uplatnením absolventa, ktorý doposiaľ v takejto štruktúre nebolo možné na Slovensku študovať. Už počas štúdia môže študent cestovať a spoznávať nové kultúry v rámci relevantných ERASMUS programov alebo zbierať praktické skúsenosti v zazmluvnených organizáciách cestovného ruchu. V rámci štúdia sa študent dozvie ako riadiť chod podnikov v oblasti turizmu, akým spôsobom ich možno rozvíjať, vie vytvoriť a manažovať vlastný podnikateľský plán v oblasti cestovného ruchu, získa poznatky z oblasti ekonomiky a manažmentu.

Po absolvovaní štúdia sa vie študent uplatniť nielen ako manažér v cestovnom ruchu, ale je schopný aj samostatne v oblasti turizmu podnikať, prípadne pracovať v oblastných/ krajských organizáciách cestovného ruchu, turistických a informačných centrách či v regionálnych rozvojových agentúrach na pozíciách ako sú:

- manažér hotela
- manažér reštauračného zariadenia
- F&B manažér
- správca ubytovacieho zariadenia
- sprievodca v cestovnom ruchu
- concierge
- animátor voľného času

Každý mladý človek chce cestovať a spoznávať nové kultúry. Je skvelé, keď to môže byť súčasťou jeho práce. Štúdium programu Manažment v turizme a hotelierstve to každému absolventovi umožní.

### Kontakt:

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave  
Inštitút manažmentu  
Hajdóczyho č. 1  
917 01 Trnava

**E-mail:** [renata.kristofikova@ucm.sk](mailto:renata.kristofikova@ucm.sk)

**Web:** [www.ucm.sk/institut-manazmentu/](http://www.ucm.sk/institut-manazmentu/)  
[www.im.ucm.sk](http://www.im.ucm.sk)

**Tel.:** +421 33 5565 631



[www.facebook.com/  
Inštitút manažmentu UCM](https://www.facebook.com/Institut_manažmentu_UCM)



[studuj\\_manazment\\_v\\_turizme](https://www.instagram.com/studuj_manazment_v_turizme)